

solche Reparaturen entstehen.

4. Reparaturleistungen oder der Austausch im Rahmen der Garantie berechtigten nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn des Garantiezeitraums. Reparaturen und direkter Austausch im Rahmen der Garantie können mit funktionell gleichwertigen Austauscherteilen erfolgen.

**5. DIE GARANTIE GILT NICHT, WENN ANDERE MÄNGEL ALS MATERIAL- ODER VERARBEITUNGSFEHLER FESTGESTELLT WERDEN. DIE FOLGENDEN PUNKTE WERDEN NICHT DURCH DIE GARANTIE ABGEDECKT:**

- Regelmäßige Prüfungs-, Wartungs-, Reparatur- und Austauscharbeiten aufgrund von normalem Verschleiß.
- Unsachgemäße Benutzung oder Missbrauch, einschließlich – aber nicht ausschließlich darauf beschränkt – der Unterlassung, dieses Produkt für seinen normalen Zweck oder in Übereinstimmung mit den Gebrauchs- und Wartungsanweisungen zu benutzen.
- Benutzung des Produkts in Verbindung mit Zubehör, das nicht für die Verwendung mit diesem Produkt zugelassen wurde.
- Softwareupdate bedingt durch Veränderung von Netzwerkparametern.
- Ausfall des Produkts aufgrund einer fehlerhaften Installation oder einer Verwendung, die nicht den gültigen technischen oder sicherheitsbezogenen Normen entspricht, oder aufgrund der Nichteinhaltung der Anweisungen im Produkthandbuch.
- Unfälle, höhere Gewalt oder Ursachen, die außerhalb des Einflussbereiches von der i.safe MOBILE GmbH liegen, verursacht durch Blitzeinschlag, Wasser, Feuer und öffentliche Unruhen.
- Nichtgenehmigte Modifikationen, die am Produkt vorgenommen wurden, damit das Produkt örtlichen oder nationalen technischen Normen in Ländern entspricht, für die das Produkt ursprünglich nicht konzipiert wurde.
- Beschädigung des Akkus durch Überladen oder Nichteinhaltung der speziellen Anweisungen für den Umgang mit Akkus im Produkt-handbuch.
- Reparaturen, die durch nicht autorisierte Service Center durchgeführt werden oder durch eine nicht autorisierte Person.

- Die Modell-, die Serien-/IMEI-Nummer oder die Produktnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, unkenntlich gemacht oder entfernt.
- Die Akkus wurden mit Ladegeräten aufgeladen, die nicht für das entsprechende Produkt zugelassen sind.
- Das Produkt wurde Flüssigkeiten / Chemikalien jeglicher Art und / oder extremen Temperaturen, Nässe oder Feuchtigkeit ausgesetzt, welche außerhalb des deklarierten IP Schutzgrades lagen.
- Ein Siegel am Akkugehäuse oder an den Akkuzellen wurde aufgebrochen oder offensichtlich manipuliert.

**HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Die i.safe MOBILE GmbH haftet weder bei Geräten, die unter die Garantie fallen, noch bei der Geräten außerhalb der Garantie für den Verlust der SIM-Karte bzw. für den Verlust von Speicherdaten. Die i.safe MOBILE GmbH haftet nicht für Vermögensschäden, Ausfallzeiten, Leih- oder Mietgeräte, Fahrtkosten, entgangenen Gewinn oder ähnliches. Die Haftung von der i.safe MOBILE GmbH ist auf den Anschaffungswert des Produktes beschränkt.

6. Die Rechte des Käufers nach der jeweils geltenden nationalen Gesetzgebung, d.h. die aus dem Kaufvertrag abgeleiteten Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer wie auch andere Rechte, werden von dieser Garantie nicht angetastet. Diese Garantie ist das einzige und ausschließliche Rechtsmittel des Käufers und weder die i.safe MOBILE GmbH noch seine Tochtergesellschaften sind haftbar für Begleit- oder Folgeschäden oder für die Verletzung einer gesetzlichen oder vertraglichen Gewährleistungspflicht für dieses Produkt.
7. Reparierte oder ausgetauschte Produkte können neue und / oder aufgearbeitete Komponenten und Geräte enthalten.

**i.safe MOBILE GmbH**

i\_Park Tauberfranken 10  
97922 Lauda-Königshofen  
Deutschland  
www.ruggear-europe.com  
service@ruggear-europe.com

Fon +49 (0) 9343 60148-80  
Fax +49 (0) 9343 60148-99  
Erreichbar: Montag bis Freitag,  
8:00 - 17:00 Uhr  
(nicht an gesetzlichen Feiertagen)

# WARRANTY CARD / GARANTIEKARTE



**PRODUCT INFORMATION [PRODUKTINFORMATIONEN]**

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Product [Produktbezeichnung]	Serial number [Seriennummer]	Date of purchase [Kaufdatum]

**CUSTOMER INFORMATION [KÄUFERINFORMATIONEN]**

<input type="text"/>
Name
<input type="text"/>
Address / Country [Anschrift]

**DEALER INFORMATION [HÄNDLERINFORMATIONEN]**

<input type="text"/>
Name
<input type="text"/>
Address / Country [Anschrift]

<input type="text"/>
Phone number [Telefonnummer]

<input type="text"/>
Phone number [Telefonnummer]

<input type="text"/>
E-Mail address [E-Mail Adresse]

<input type="text"/>
E-Mail address [E-Mail Adresse]

<input type="text"/>
Date / signature [Datum / Unterschrift]

<input type="text"/>
Date / stamp / signature [Datum / Stempel / Unterschrift]



Please ensure the form above is completed at the time of purchase and present it to the dealer for guarantee service, otherwise your guarantee may be affected. Further information can be found at: [www.ruggear-europe.com/Service](http://www.ruggear-europe.com/Service)

Bitte stellen Sie sicher, dass die Garantiekarte beim Kauf des Produktes durch Sie und den Händler ordnungsgemäß ausgefüllt ist, ansonsten kann dies Auswirkungen auf Ihren Garantieanspruch haben. Weitere Informationen finden Sie unter: [www.ruggear-europe.com/Service](http://www.ruggear-europe.com/Service)

# EN WARRANTY CARD

The i.safe MOBILE GmbH warrants this product as free of defects in material, design and workmanship for the period of twenty four (24) months from the original date of receipt of product and six (6) months for batteries and accessories. The warranty time starts at the date of purchasing. The product may also receive warranty service in other countries as listed on the warranty card. If during the period of warranty this product proves defective under normal use and service you should return the product to the retailer from whom it was originally purchased. The liability of the i.safe MOBILE GmbH and its appointed maintenance company is limited to the cost of repair and/or replacement of the unit under warranty. Return of the product for defective reasons should be to the original purchaser.

**For further questions please contact our Service Centre:**

Find your RugGear Europe Service Center on our website:  
[www.ruggear-europe.com](http://www.ruggear-europe.com)



## WARRANTY CONDITIONS

1. The warranty is only valid when the warranty card is properly completed and upon presentation of the proof of purchase consisting of original invoice or sales slip confirmation, indicating the date of purchase, dealers name, model, serial/IMEI No and product number.
2. The i.safe MOBILE GmbH obligations are to the repair of the defective part, and at its discretion replacement of the product (service exchange unit).
3. Warranty repairs must be carried out by an authorized RugGear Europe dealer/ service center. No reimbursement will be made for repairs carried out by non RugGear Europe Centers and warranty cover will not be valid for any repairs or damage caused by such repairs.
4. Repair or replacement under the terms of this warranty does not give right to extension to or a new starting of the period of warranty. Repair or direct replacement under the terms of this warranty may be fulfilled with functionally equivalent service exchange units.

## 5. THE WARRANTY IS NOT APPLICABLE IN CASES OTHER THAN DEFECTS IN MATERIAL, DESIGN AND WORKMANSHIP. THE WARRANTY DOES NOT COVER THE FOLLOWING:

- Periodic checks, maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear.
- Abuse or misuse, including but not solely limited to the failure to use this product for its normal purposes or in accordance with instructions for usage and maintenance.
- Upgrading of software due to changes in network parameters.
- The product has been used in conjunction with accessories not approved for use with this product.
- Failure of the product arising from incorrect installation or use not consistent with technical or safety standards in current force, or failure to comply with product manual instructions.
- Accidents, higher violent or any cause beyond the control of the i.safe MOBILE GmbH caused by but not limited to lightning, water, fire public disturbances and improper ventilation.
- Unauthorized modifications carried out for the product to comply with local or national technical standards in countries for which the product was not originally designed.
- Damage of the battery caused by overcharging or failure to use in accordance with the specific instructions of care outlined in the product manual.
- Repairs performed by non-authorized service centers such as opening of the product by a non-authorized person.
- The model, serial/IMEI No. and product number on the product has been altered, deleted, removed or made illegible.
- The batteries are charged by other than for the corresponding product approved battery chargers.
- Any of the seals on the battery enclosure or cells are broken or show evidence of tampering.
- Exposure to moisture, dampness or extreme thermal or environmental conditions or rapid changes in these conditions
- Spillage of food or liquid

## DISCLAIMER

SIM card, stored data, the i.safe MOBILE GmbH is not to be held responsible for ensuring that the SIM card is removed from any returned products and for saving any stored data, for either in guarantee and out of guarantee products.

6. This warranty does not affect the consumer statutory rights nor the consumer rights against the dealer from their purchase/sales agreement. This warranty will be the purchaser sole and exclusive remedy and neither the i.safe MOBILE GmbH nor its subsidiaries or the distributors listed in this warranty document shall be liable for any incidental or consequential damages for breach of any express or implied warranty of this product.
7. Repaired or replaced products may include new and/or refurbished components and equipment.

## i.safe MOBILE GmbH

i\_Park Tauberfranken 10  
97922 Lauda-Koenigshofen  
Germany  
[www.ruggear-europe.com](http://www.ruggear-europe.com)  
[service@ruggear-europe.com](mailto:service@ruggear-europe.com)

Fon +49 (0) 9343 60148-80  
Fax +49 (0) 9343 60148-99

Available: monday till friday,  
8 am - 5 pm (not during public  
holidays / only English and  
German language speaking)

## DE GARANTIEKARTE

Die i.safe MOBILE GmbH gewährt für dieses Produkt eine Garantie gegen Material- und Verarbeitungsfehler für einen Zeitraum von vierundzwanzig (24) Monaten (Sechs (6) Monate für die folgenden Verschleißteile und Zubehör: Akkus, Ladegeräte, Headsets, Kabel). Die Garantiezeit beginnt mit dem Kauf beim Händler (Datum Endkundenrechnung). Garantieleistungen für dieses Produkt können auch in anderen Ländern – wie auf

der Garantiekarte aufgeführt – in Anspruch genommen werden, sofern dieses Produkt im jeweiligen Land vertrieben wurde. Wenn sich das Produkt während des Garantiezeitraums unter normalen Benutzungs- und Wartungsbedingungen als defekt erweist, wenden Sie sich an den Einzelhändler, bei dem das Produkt ursprünglich gekauft wurde oder direkt an unsere Hotline. Die Haftung von der i.safe MOBILE GmbH und dem zugelassenen Service Center beschränkt sich auf die Kosten für die Reparatur und/oder den Austausch der unter die Garantiebestimmungen fallenden Einheit.

**Für weitere Fragen steht Ihnen unser Service Center gerne zur Verfügung:**

Finde dein RugGear Europe Service Center unter:  
[www.ruggear-europe.com](http://www.ruggear-europe.com)



## GARANTIEBESTIMMUNGEN

1. Die Garantie gilt nur, wenn die Garantiekarte ordnungsgemäß ausgefüllt wurde und bei Vorlage des Kaufnachweises bestehend aus einer Original-Kaufquittung oder einem Kassenbeleg (oder als Kopie) mit Angabe des Kaufdatums, des Händlernamens, der Produktbezeichnung, der Serien-/IMEI-Nummer und der Produktnummer. Die i.safe MOBILE GmbH behält sich das Recht vor, Garantieleistungen zu verweigern, wenn diese Informationen nach dem Kauf des Produktes entfernt oder geändert wurden.
2. Die i.safe MOBILE GmbH verpflichtet sich, das defekte Produkt zu reparieren, oder nach eigenem Ermessen auszutauschen (Service-Austausch-Einheit).
3. Garantiereparaturen müssen durch einen autorisierten RugGear Europe Händler bzw. ein autorisiertes Service Center durchgeführt werden. Die Kosten für Reparaturen, die durch nicht autorisierte RugGear Europe Service Center durchgeführt wurden, werden nicht erstattet. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Reparaturen oder Schäden, die ggf. durch